

CONDICIONES GENERALES CONSUMIDOR

Bienvenido a **DRINKS & CO** (en adelante “Drinks & Co” y/o la “Plataforma”), una herramienta diseñada para que comercializadores de licores ofrezcan sus productos a través de un medio electrónico. Drinks & Co, es propiedad y es operada por “Pernod Ricard Colombia S.A.”, sociedad Colombiana, con domicilio social en Bogotá, Colombia.

Los presentes términos contienen las condiciones de acceso y uso de la Plataforma, y constituyen un acuerdo entre el usuario (“**Comprador**”, “**Consumidor**”, “**Usuario**” o **usted como persona natural**) Drinks & Co y los Oferentes (comercializadores de licor que ofrecen sus productos a través de la Plataforma, en adelante “**Oferente**” u “**Oferentes**”), en adelante (el “**Acuerdo**” o “**Contrato**”). Al registrarse en Drinks & Co, el Consumidor acepta las condiciones del presente Acuerdo.

- 1. Descripción de la Plataforma:** Drinks&Co es un “market place” en el que el Oferente podrá ofertar y vender sus productos al Comprador que así lo solicite.
- 2. Uso de la plataforma Drinks & Co:** La compra de productos a través de Drinks&Co sólo está disponible para personas naturales mayores de edad de acuerdo a la legislación vigente en Colombia. El uso de la Plataforma no está disponible para efectuar ventas a comerciantes y operaciones de compraventa que tengan como fin realizar la reventa de los productos adquiridos. Las páginas y los servicios de Drinks & Co, incluyendo la totalidad del contenido, el software, las funciones, los materiales y la información disponible o proporcionada en relación con la Plataforma, será proporcionada en el estado en que se encuentra. Como Usuario, usted utilizará la Plataforma de Drinks & Co., así como los portales electrónicos o herramientas que Drinks & Co ponga a su disposición para ayudarle a participar como comprador en la Plataforma.
- 3. Suscripción del Usuario en la Plataforma:** El **Usuario** deberá completar el registro en la Plataforma Drinks&Co para poder utilizar y acceder a los servicios de Drinks & Co. Como parte de la solicitud, deberá proporcionar sus datos personales (nombre y apellido, dirección de entrega de los pedidos, número de teléfono, dirección de e-mail). Los datos personales inscritos en la Plataforma Drinks & Co deberán ser suministrados de manea exacta, precisa y verdadera y serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Pernod Ricard Colombia S.A. Drinks & Co se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales inscritos, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de suspensión, se dará de baja todas las transacciones realizadas, sin que el Usuario tenga derecho a cualquier clase de resarcimiento. Igualmente, el Usuario asignará una contraseña a su perfil de acceso y se obliga a mantener la confidencialidad de la misma.
La suscripción es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una cuenta. En caso que Drinks & Co detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.
El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas a través de su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al uso de su clave de seguridad, que será de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Drinks & Co en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta o suscripción.
- 4. Vigencia de la suscripción:** La vigencia de la suscripción dará inicio en la fecha en la que el Usuario complete la suscripción y estará vigente hasta que el Usuario o Drinks&Co terminen la Suscripción. Drinks&Co y/o el Usuario podrá suspender la suscripción con efecto inmediato, por cualquier motivo y en cualquier momento, bastando para ello la notificación a la otra parte.
- 5. Manifestaciones** El Usuario se obliga a cumplir la ley de la República de Colombia y las demás que les sean aplicables. Especialmente la Plataforma se reserva el derecho de terminar la suscripción de Usuarios incluidos en alguna de las listas que administra la Oficina de Control de Activos del Tesoro de los Estados Unidos de América o que sean sujetos de la imposición de sanciones que les impidan realizar operaciones de comercio o de acuerdo a las leyes vigentes en la República de Colombia.

- 6. Limitación de responsabilidad:** Drinks & Co es una Plataforma de encuentro entre Oferentes y Compradores; Drinks & Co no participa de las transacciones completadas entre las partes. El Oferente será responsable en todos y cualquiera de los casos por la exactitud de la información ofrecida, las obligaciones que se deriven de la relación de consumo entre el Oferente y Consumidor de acuerdo a la legislación Colombiana, las obligaciones fiscales y todas las demás obligaciones legales y contractuales que se deriven de las operaciones celebradas entre las partes. Drinks & Co y las sociedades del grupo Pernod Ricard no se hacen responsables de: cualquier consulta, garantía relativa a la adquisición de productos, las operaciones y transacciones contempladas y realizadas a través de la Plataforma entre Oferentes y compradores, las reclamaciones o indemnizaciones extracontractuales que se hubieren ocasionado por el uso de la Plataforma.
- Así mismo Drinks & Co no garantiza que las funciones contenidas en la Plataforma estén disponibles, funcionen oportunamente, de forma segura sin interrupciones y sin errores, y no se responsabiliza de las interrupciones del servicio, incluyendo, aunque no exclusivamente de los fallos de sistema u otras interrupciones que pudieran afectar a la recepción, el procesamiento, la aceptación o la finalización de cualquier orden o transacción a través de Drinks & Co.
- Debido a que Drinks & Co. no participa en operaciones entre Consumidores y Oferentes, si surge una controversia entre los participantes, cada uno de ellos eximirá a Drinks & Co. (y a sus agentes y empleados) de reclamaciones, demandas y daños de cualquier tipo y naturaleza, previsible e imprevisible, que surjan de dicha controversia o estén relacionados con la misma.
- Drinks & Co no será responsable ante el Consumidor o ante terceras personas por daños indirectos o directos, o por los daños o pérdidas de beneficios, ingresos, negocio derivados del uso de la Plataforma y/o de la compra y uso de los productos adquiridos a través de esta.
- Drinks & Co no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre Vendedores y Usuarios, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Vendedores, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. El Vendedor será el exclusivo responsable por los artículos que ofrece en venta.
- 7. Fuerza mayor.** Drinks & Co no se responsabiliza del retraso o el incumplimiento de alguna de sus obligaciones o del incumplimiento de las obligaciones del Vendedor por razones, hechos o acontecimientos derivados de fuerza mayor.
- 8. Indemnidad:** El Usuario se obliga a mantener indemne a Drinks & Co, sus accionistas, administradores y empleados por cualquier reclamo judicial o extrajudicial, de naturaleza civil, comercial, administrativa, policiva, penal, laboral, reclamaciones, pérdidas, daños, acuerdos, costos, gastos, entre otras, provenientes de terceros, que surjan de o en relación con: (a) un incumplimiento del Usuario real o supuesto de alguna de sus obligaciones por el uso de la Plataforma; (b) adquisición, uso o consumo de los productos comprados por los Usuarios a Oferentes a través de la Plataforma, (c) cualquier daño o lesión derivada del uso o consumo de los productos adquiridos por el Usuario a través de la Plataforma (d) El pago de los impuestos a cargo del Usuario comprador; por lo que el Usuario deberá reembolsar a Drinks & Co cualquier gasto que este deba realizar por ese concepto, incluyendo honorarios profesionales y de personal dedicados a la labor de análisis y/o defensa.
- 9. Modificación:** Drinks & Co podrá modificar las condiciones de la Plataforma en cualquier momento a su entera discreción. Los cambios tendrán validez una vez hayan sido publicados en Drinks & Co. El Usuario será responsable de revisar la Plataforma e informarse de los cambios aplicables. La continuación del uso por parte del Usuario de la Plataforma después de que Drinks & Co haya publicado cualquier cambio, se interpretará como la aceptación del Usuario de dichos cambios o modificaciones
- 10. Relación entre las Partes.** Es aceptado por Drinks & Co y por el Usuario que el uso de la Plataforma, no crea ni constituye entre ellas relación laboral, sociedad, joint venture, cuentas en participación, agencia mercantil ni ninguna forma de asociación, siendo cada parte responsable del cumplimiento de sus propias obligaciones, así como el cumplimiento de las obligaciones que adquieran con los Oferentes empleados y demás terceros que pudieren contratar y/o vincular al cumplimiento de sus propias obligaciones, los cuales no tendrán vínculo alguno con la otra parte.

Adicionalmente, reconocen y declaran las partes que los empleados de cada una de ellas no se considerarán, bajo ningún supuesto, representantes, agentes o empleados de la otra.

Es obligación de las Partes contar con todos los recursos financieros, humanos y operativos que permitan el cabal cumplimiento de sus obligaciones contractuales y legales con independencia de la otra parte. Ninguna de las obligaciones o declaraciones acá contenidas podrá interpretarse para declarar la existencia de dependencia financiera u operativa entre las partes

- 11. Notificaciones.** Drinks&Co enviará notificaciones y otras comunicaciones relativas al presente Contrato a las direcciones de e-mail que indicó para las notificaciones y actualizaciones en su registro.
- 12. Obligaciones de los Usuarios al realizar oferta de compra:** La oferta de compra de productos se producirá una vez el Usuario seleccione la opción “comprar” en la Plataforma. Al ofertar la compra de un producto el Usuario queda obligado y acepta las condiciones de venta incluidas en la descripción del producto (condiciones de entrega, costo del envío, método de pago). La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del producto con posterioridad a la realización de la oferta de compra.
Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez el Oferente las acepte a través de la Plataforma. Dicha información será notificada al usuario comprador a través de su correo electrónico.
- 13. Recibo de los productos adquiridos:** La entrega y recibo de los productos solicitados a través de la Plataforma estará a cargo del vendedor, quien cumplirá con los tiempos y condiciones de entrega indicados en la descripción del producto seleccionado. Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el Usuario comprador debe exigir la factura al vendedor como comprobante de la transacción.
- 14. Método de pago.** El Usuario podrá realizar el pago de los productos seleccionados en efectivo al momento de la entrega de los productos o a través de los medios electrónicos indicados por la plataforma de pagos indicada por Drinks & Co. La elección del método de pago estará sujeta a las condiciones establecidas por el Vendedor.